



## Assistante / gestionnaire du commerce de détail

### Assistant du commerce de détail / gestionnaire du commerce de détail

Quincaillerie

#### Activités

**Les assistant(e)s et les gestionnaires du commerce de détail spécialisés en quincaillerie vendent de nombreux outils, ferrements, machines de jardin et articles de quincaillerie générale aux professionnels de la construction, de la transformation du bois et du métal ainsi qu'aux bricoleurs et aux jardiniers amateurs.**

Les quincailleries et les centres de l'artisanat tiennent un grand choix d'articles de quincaillerie en tous genres. Les artisans de toutes les professions et les particuliers qui exécutent des travaux dans leurs propres quatre murs y achètent leurs articles de quincaillerie. Peu importe que ce soit de la petite quincaillerie ou de grosses machines, les assistant(e)s et les gestionnaires conseillent la clientèle de manière compétente sur tous les sujets touchant à la quincaillerie.

L'assortiment de quincaillerie comprend un grand nombre d'articles et d'appareils. Pour le travail du bois, par exemple, les clients demandent des merlins, des marteaux, des serre-joints, des haches ou des rabots. Pour des travaux sur les métaux, il faut des cisailles à tôle, des marteaux, des forets, des limes, des burins, des tournevis, des tarauds et des filières, des étaux et différents types de pinces. D'autres professionnels ont besoin d'appareils de mesure et de précision ou d'outils de ponçage. Dans le local de vente, des perceuses, des machines sans fil, des fraiseuses, des ponceuses ou des machines pour le nettoyage ou l'aménagement du jardin et du paysage sont également exposés. Parmi les produits vendus, on en trouve aussi pour le secteur de la technique de fixation, tels que les fils de fer, les câbles, les treillis et les toiles métalliques, les pointes, les vis, les rivets, les adhésifs, les chevilles etc. Outre les machines de jardin, les ferrements constituent également un vaste secteur, qui comprend les charnières, les gonds, les serrures, les cylindres, les loquets etc...

Les assistant(e)s et les gestionnaires en quincaillerie conseillent la clientèle de manière compétente sur toutes les questions concernant la quincaillerie. Ils conseillent le produit adapté et expliquent sur demande son fonctionnement, ses propriétés et ses possibilités d'utilisation. L'emploi de l'informatique facilite la vue d'ensemble sur l'assortiment disponible. Il faut souvent procéder à des calculs, quand il s'agit d'établir les besoins de ferrements pour un bâtiment d'une certaine importance ou un immeuble d'habitation.

Les assistant(e)s et les gestionnaires font aussi « en coulisse » des travaux demandant de la précision et où l'on doit pouvoir compter sur eux. Parmi ceux-ci, les commandes, le déballage des livraisons, le contrôle quotidien de la caisse, la présentation en magasin et en devanture.

Les gestionnaires disposent en outre de connaissances en économie d'entreprise et se chargent de travaux administratifs exigeants : comptabilité, approvisionnement et gestion des marchandises, promotion des ventes, composition de l'assortiment de vente, organisation etc.

#### Formation

##### Durée

Assistant/e : 2 ans, Gestionnaires : 3 ans

##### Formation pratique

Dans un commerce spécialisé en quincaillerie ou dans un centre de l'artisanat

##### Formation théorique

1 ½ jour par semaine à l'école professionnelle. En plus, enseignement dans le cadre des cours interentreprises. Différents cours à option (max. ½ jour par semaine) ne peuvent être suivis que par les bons gestionnaires.

Matières se rapportant à la profession : économie, société, connaissance du commerce de détail, langue nationale locale, au moins une langue étrangère.

##### Maturité professionnelle

Non accessible aux assistant(e)s.

Les gestionnaires du commerce de détail avec de très bonnes prestations scolaires pendant leur apprentissage peuvent en outre suivre l'école professionnelle supérieure commerciale.

##### Diplôme

Assistant/e : la formation dure deux ans, elle débouche sur une attestation fédérale.

Gestionnaires : la formation dure trois ans, elle débouche sur le certificat fédéral de capacité.

---

## Assistant(e) du commerce de détail, gestionnaire (h ou f) du commerce de détail quincaillerie

---

### Conditions à remplir

---

#### Formation antérieure

- École primaire terminée, école secondaire ou supérieure, suivant le canton.

#### Exigences

Contact facile

- Sens technique
  - Habileté manuelle
  - Esprit vif
  - Bonne mémoire
  - Capacité de représentation spatiale
  - Sens de l'ordre - capacité d'organisation
  - Bonnes manières
- Bonne santé (pas de problèmes de dos ou de pieds)  
En plus, pour les gestionnaires :  
Intérêt pour le travail commercial

---

### Formation continue

---

#### Apprentissage supplémentaire

Pour les assistant(e)s : Gestionnaire du commerce de détail (2 ans)

#### Cours de formatrice/formateur

#### Examen professionnel

Spécialiste technique en ferrements,  
Spécialiste technique en outillage,  
Spécialiste en commerce de détail  
Coordinateur/trice de ventes etc.

#### Examen professionnel supérieur (EPS)

Economiste du commerce de détail, acheteur/acheteuse, chef des ventes, conseiller des ventes, représentant

#### Secteur commercial

Autres examens professionnels et examens professionnels supérieurs

---

### Conditions de travail

---

L'horaire de travail correspond à l'horaire d'ouverture du magasin. Des possibilités d'emploi existent avant tout dans les commerces spécialisés en quincaillerie, dans les centres de l'artisanat ou chez les fournisseurs correspondants.

En principe, un changement de branche est possible après la fin de l'apprentissage.

Pour les gestionnaires, il existe de nombreuses possibilités de carrière et de formation continue dans le commerce de détail ou le secteur commercial.

---

### Autres informations

---

Association suisse du commerce de la quincaillerie et des articles de ménage AQS, Neugutstrasse 12, Case postale 27, 8304 Wallisellen  
Tél. : 044 878 70 50  
Courriel : [info@vse-online.ch](mailto:info@vse-online.ch)  
Internet: [www.vse-online.ch](http://www.vse-online.ch)

Informations générales :  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Recherche de places d'apprentissage :  
[www.lehrstellen.ch](http://www.lehrstellen.ch)

---